

## Kutilmagan tibbiy to'lovlarga qarshi sizning huquqlaringiz va himoyangiz

Tarmoq ichidagi shifoxona yoki ambulator jarrohlik markazida tarmoqdan tashqari xizmat ko'rsatuvchi tomonidan shoshilinch tibbiy yordam olganingizda yoki davolansangiz, siz kutilmagan to'lovnoma yoki qoldiq balans bo'yicha to'lovnomadan himoyalanasiz.

### **"Qoldiq balans bo'yicha to'lovnoma" (ba'zan "kutilmagan to'lovnoma" deb ataladi) nima?**

Shifokor yoki boshqa tibbiy yordam ko'rsatuvchiga murojaat qilganingizda, siz qo'shimcha hamroh to'lov, qo'shma sug'urta va/yoki chegirma kabi ba'zi cho'ntak xarajatlariga duch kelishingiz mumkin. Agar sog'liqni saqlash rejangiz tarmog'iga kirmaydigan xizmat ko'rsatuvchiga murojaat qilsangiz yoki shunday tibbiy muassasaga tashrif buyursangiz, sizdan boshqa xarajatlar ham undirilishi mumkin yoki to'liq to'lovni to'lashingiz kerak bo'ladi.

"Tarmoqdan tashqarida" deyilganda, sog'liqni saqlash rejangiz bilan shartnoma imzolamagan xizmat ko'rsatuvchilar va muassasalar nazarda tutiladi. Tarmoqdan tashqaridagi xizmat ko'rsatuvchilarga sizning rejangiz bo'yicha to'lashingiz kerak bo'lgani va xizmat uchun to'lanadigan to'liq summa o'rtasidagi farqni sizdan to'lashni talab qilishga ruxsat berilishi mumkin. Bu "qoldiq balans bo'yicha to'lovnoma" deb ataladi. Bu summa tarmoq ichidagi xuddi shunday xizmat narxidan ko'p bo'lishi mumkin va u yillik o'z cho'ntakdan qilinadigan xarajatlar limitiga kiritilmasligi mumkin.

"Kutilmagan to'lovnoma" - bu kutilmagan qoldiq balans bo'yicha to'lovnoma. Bu sizga xizmat ko'rsatishga kimlar jalb qilinganligini nazorat qila olmaganingizda yuz berishi mumkin, masalan, sizda favqulodda vaziyat yuz berganda yoki tarmoq ichidagi muassasaga tashrif buyurishni rejalashtirganingizda, lekin sizga kutilmaganda tarmoqdan tashqaridagi xizmat ko'rsatuvchi tomonidan xizmat ko'rsatilganda.

## **Siz quyidagilar uchun qoldiq balans summasini to'lashdan himoyalangansiz:**

### **Favqulodda xizmatlar**

Agar sizda shoshilinch tibbiy holat sodir bo'lsa va tarmoqdan tashqaridagi xizmat ko'rsatuvchi yoki muassasadan tez yordam xizmatlarini olsangiz, xizmat ko'rsatuvchi yoki muassasa sizdan to'lashni so'rashi mumkin bo'lgan eng maksimal to'lov summasi - bu rejangizning tarmoq ichidagi xarajatlarni taqsimlash summasidir (masalan, qo'shimcha hamroh to'lovlar va qo'shma sug'urtalash). Bunday favqulodda xizmatlar uchun sizdan to'lov olinmaydi. Bunga ahvolingiz barqaror bo'lgandan keyin olishingiz mumkin bo'lgan xizmatlar ham kiradi, agarkim siz bu barqarorlikdan keyingi xizmatlar uchun qoldiq balansni to'lashga yozma ravishda rozilik bermagan bo'lsangiz va ushbu qoldiqni to'lashdan himoyalanganlik huquqingizdan voz kechmagan bo'lsangiz.

### **Tarmoq ichidagi shifoxona yoki ambulatoriya jarrohlik markazidagi ma'lum xizmatlar**

Tarmoq ichidagi shifoxona yoki ambulator jarrohlik markazidan xizmatlar olganingizda, ayrim xizmat ko'rsatuvchilar tarmoqdan tashqarida bo'lishi mumkin. Bunday hollarda, ushbu xizmat ko'rsatuvchilar sizdan undirishi mumkin bo'lgan maksimal to'lov summasi - bu sizning tarmoq ichidagi xarajatlar taqsimoti miqdoridir. Bu shoshilinch tibbiy yordam, narkoz, patologiya, radiologiya, laboratoriya, neonatologiya, jarroh yordamchisi, gospitalist yoki intensiv terapiya xizmatlariga tegishli. Ushbu xizmat ko'rsatuvchilar sizdan qoldiq balans bo'yicha to'lov ololmaydi va ular sizdan sizdan qoldiq balans bo'yicha to'lovdan himoyanganligingizdan voz kechishingizni so'rash huquqiga ega emaslar.

Agar siz ushbu tarmoq ichidagi muassasalarda boshqa xizmatlarni olsangiz, tarmoqdan tashqaridagi xizmat ko'rsatuvchilar sizdan qoldiq balans bo'yicha to'lov ololmaydilar, albatta agar siz yozma rozilik bermagan va himoyangizdan voz kechmagan bo'lsangiz.

Qoldiq balans bo'yicha to'lovdan himoyalanişdan voz kechishingiz hech qachon talab qilinmaydi. Shuningdek, sizdan tarmoqdan tashqarida tibbiy xizmat olishingiz talab qilinmaydi. Rejangiz tarmog'idagi xizmat ko'rsatuvchi yoki muassasani tanlashingiz mumkin.

**Qoldiq balans bo'yicha to'lov olishga ruxsat berilmaganda, sizda quyidagi himoyalarni ham mavjud bo'ladi:**

- Siz faqat xarajatning sizga tegishli bo'lgan ulushini to'lash uchun javobgarsiz (masalan, xizmat ko'rsatuvchi yoki muassasa tarmoq ichida bo'lganida to'lanadigan qo'shimcha hamroh to'lovlar, qo'shma sug'urta va chegirmalar). Sizning sog'liqni saqlash rejangiz tarmoqdan tashqaridagi xizmat ko'rsatuvchilar va muassasalarga to'g'ridan-to'g'ri to'laydi.
- Sizning sog'liqni saqlash rejangiz odatda:
- Favqulodda shoshilinch yordam xizmatlarini oldindan ruxsat olishni talab qilmasdan qamrab oladi (oldindan ruxsat).
- Tarmoqdan tashqaridagi xizmat ko'rsatuvchilar tomonidan ko'rsatiladigan favqulodda xizmatlarni qamrab oladi.
- Qarzingizni (xarajatlarni taqsimlash) xizmat ko'rsatuvchi yoki muassasa tarmoq ichidagi xizmat ko'rsatuvchi yoki muassasaga nima to'lashiga asoslang va imtiyozlar haqida izohda bu miqdorni ko'rsating.
- Favqulodda xizmatlar yoki tarmoqdan tashqari xizmatlar uchun to'lagan har qanday summani chegirib tashlanadigan va cho'ntak xarakatlari limitiga hisoblang.

Agar sizdan to'lov noto'g'ri olingan, deb hisoblasangiz, To'lovnoma bo'yicha mijozlarga xizmat ko'rsatish bo'limiga (Billing Customer Service) murojaat qilishingiz mumkin: 1-877-430-8495 yoki 1-513-636-4427 va opsiya 9 ni tanlang.

*<https://www.cincinnatichildrens.org/patients/resources/billing> (faqat ingliz tilida) sahifasiga tashrif buyurib, federal qonun bo'yicha huquqlaringiz haqida batafsil ma'lumot oling.*