

Ваші права й інструменти захисту від несподіваних медичних рахунків

Коли ви отримуєте екстрену допомогу або лікування від постачальника послуг поза мережею у лікарні чи амбулаторному хірургічному центрі, що входить до мережі, ви захищені від виставлення несподіваних рахунків і рахунків по оплаті остаточного балансу.

Що таке «виставлення рахунку по оплаті остаточного балансу» (інколи його називають «несподіваним виставленням рахунку»)?

Якщо ви звернетесь до лікаря чи іншого постачальника медичних послуг, можливі певні витрати з вашого боку, такі як доплата, співстрахування та/або мінімум, що не відшкодовується. Якщо ви звернетесь до постачальника або відвідаєте медичний заклад, який не входить до мережі вашого плану охорони здоров'я, можуть виникнути додаткові витрати або вам доведеться оплатити весь рахунок.

«Поза мережею» знаходяться постачальники й заклади, які не підписали контракт із вашим планом охорони здоров'я. Постачальникам поза мережею може бути дозволено виставляти вам рахунок за різницю між тим, що ваш план погодився сплатити, і повною сумою, сплаченою за послугу. Це називається «виставленням рахунку по оплаті остаточного балансу». Ця сума, імовірно, перевищуватиме витрати в мережі за ту саму послугу, і може не враховуватися у вашому річному ліміті власних коштів.

Несподівано виставлений рахунок ще називають «несподіваним рахунком». Ви можете його отримати у випадках, коли не можете контролювати, хто бере участь у догляді за вами (наприклад, якщо у вас виникла надзвичайна ситуація або ви запланували відвідування закладу, що входить до мережі, але послуги вам несподівано надав постачальник поза мережею).

Ви захищені від рахунків по оплаті остаточного балансу за наступні послуги:

Екстрена допомога

Якщо ви, знаходячись у стані, який потребує невідкладної медичної допомоги, отримуєте екстрену допомогу від постачальника або закладу в мережі, найбільша сума, яку постачальник або заклад може виставити вам, — це сума за розподілом витрат за послуги в мережі згідно з вашим планом (наприклад, доплата й співстрахування). За ці послуги вам не буде виставлено рахунок по оплаті остаточного балансу. Це поширюється на послуги, які ви можете отримати після стабілізації стану, якщо ви не дасте письмову згоду й не відмовитися від свого захисту, який дозволяє не отримувати рахунок по оплаті остаточного балансу за ці послуги після стабілізації.

Певні послуги в лікарні або амбулаторному хірургічному центрі в мережі

Коли ви отримуєте послуги з лікарні чи амбулаторного хірургічного центру в мережі, деякі постачальники можуть бути поза мережею. У цих випадках найбільша сума, яку ці постачальники можуть виставити вам, — це сума за розподілом витрат за послуги в мережі згідно з вашим планом. Це стосується послуг невідкладної медичної допомоги, анестезії, патології, рентгенології, лабораторій, неонатології, хірурга-асистента, госпіталіста й реаніматолога. Ці постачальники не можуть виставити вам рахунок на оплату остаточного балансу й не можуть просити вас відмовитися від захисту, щоб виставити такий рахунок.

Якщо ви отримуєте інші послуги в цих об'єктах, що входять до мережі, постачальники поза мережею не зможуть виставити вам рахунок на оплату остаточного балансу, якщо ви не дасте письмову згоду й не відмовитися від свого захисту.

За жодних випадків від вас не вимагатимуть відмовлятися від захисту від сплати остаточного балансу. Від вас також не вимагатимуть отримувати допомогу поза мережею. Ви можете вибрати постачальника або заклад у мережі свого плану.

Якщо сплату остаточного балансу не дозволено, у вас також є такі інструменти

захисту:

- Ви несете відповідальність лише за оплату своєї частки витрат (наприклад, доплати, співстрахування й мінімуму, що не відшкодовується, які ви сплачували б, якби постачальник або заклад були в мережі). Ваш план охорони здоров'я перераховуватиме кошти безпосередньо постачальникам і закладам.
- Ваш план охорони здоров'я зазвичай повинен:
- Покривати послуги екстреної допомоги, не вимагаючи попереднього схвалення (авторизації) цих послуг.
- Покривати екстрені послуги від постачальників, що не входять до мережі.
- Розраховувати суму, яку ви заборгували постачальнику послуг або закладу (розподіл витрат), виходячи з того, що було б сплачено постачальнику послуг або закладу в мережі, і вказувати цю суму в поясненні страхових виплат.
- Враховувати будь-яку суму, яку ви сплачуєте за екстрені послуги або послуги поза мережею, у своєму мінімумі, що не відшкодовується, і ліміті витрат ваших власних коштів.

Якщо ви вважаєте, що вам було виставлено неправильний рахунок, ви можете зв'язатися зі службою підтримки клієнтів з питань виставлення рахунків за телефоном 1-877-430-8495 або 1-513-636-4427 і вибрати цифру 9.

Відвідайте <https://www.cincinnatichildrens.org/patients/resources/billing>, (доступний лише англійською мовою) щоб дізнатися більше про ваші права згідно з федеральним законодавством.