

访客须知：

- 探视时需要佩戴口罩。
- 请在前台登记，并配合新冠疫情相关健康筛查工作，然后领取带照片的胸牌。探视者需要出示带照片的身份证件。
- 请确认自己健康状态良好，即无发热、咳嗽、感冒或肠胃不适等症状，同住人员健康状态也应良好。如果访客家中有人生病，访客就可能会在自己无意识的情况下传播病菌。
- 经常洗手，尤其是在探访患者前后。

COVID-19 实验室检测特别注意事项

所有经核准的探视者均可接受检测，存在相关症状或者曾密切接触过 COVID-19 检测结果呈阳性的患者的探视者将优先进行检测。如果有任何潜在感染症状，即便是已获得准许的探视者也不允许探视住院患者。任何 COVID-19 检测结果呈阳性者都必须自行在家隔离至少 5 天，期间不得进行探视。

住院患者探访

探访时间：上午 8:30 到下午 8:30

我们会要求您列出您孩子住院期间可以看望孩子的人员名单。只有名单中列出的人员才能探访。

探访人员限制

- 2 名主要看护人（通常是患者父母）可全天候无限制探访。
- 和成年患者同住的兄弟姐妹或子女（包括亲生、领养和过继关系）。他们可以在探访时间看望患者。
- 至多 4 名额外访客。他们可以在探访时间看望患者。未成年访客必须始终有成年人陪同。

其他家人和朋友可实际上表达慰问。最多允许四人同时探视患者，并且其中一人必须为成年人。

如果您的家庭情况发生了变化，或者在照顾孩子方面遇到了困难，请申请社会服务支持。出现家庭或监护权问题时，社会服务工作者可以协助家庭，确保家庭人员享受公平的探访权利。

全天候有权探访的主要看护人的留宿安排视各科室情况而定。未满 18 岁的人员不得留宿。请勿在地板上睡觉，因为这样做会给您自己、您的亲人和我们员工带来安全隐患。如需院外住宿安排方面的协助，请联系前台服务 (Concierge Services)，电话 513-636-5009，或拨打免费电话 888-894-1374。

门诊探访

(急诊 (Emergency)、紧急护理 (Urgent Care)、临床诊疗 (Clinic)、日间手术 (Day Surgery)、检查就诊 (Testing Visits))

最多可以安排两人陪同您的孩子。其中包括父母、监护人、配偶和家庭伴侣。不鼓励 18 岁以下的未成年人探访。

辛辛那提儿童医院 (Cincinnati Children's) 严格遵守相应法律法规，绝不会因为种族、肤色、国籍、血统、宗教信仰、年龄、性别、性取向、婚姻状况、残疾情况以及其他任何不正当理由而歧视患者或者区别对待患者

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística (interpretación y traducción). Llame al 1-513-517-4652.

注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-513-517-0662。

权利与义务

患者和家属/监护人具有以下权利：

- 住院时，指定一名家庭成员或代表陪伴，您的医师将第一时间接到住院通知；
- 无论其种族、肤色、信仰、血统、民族血统、国籍、宗教信仰、年龄、遗传信息、身体或精神残疾、婚姻或家庭状况、性别、怀孕、性取向、性别认同/表现、军事、退伍军人或残障退伍军人身份，或其他根据适用的联邦、州或地方法律法规受保护的身份证如何，都应得到体贴且尊重对待；
- 知悉提供相关治疗的辛辛那提儿童医院医师和护士的姓名，及其他他们在护理过程中的职责；
- 医师将以您可以理解的语言，告知您疾病、治疗和康复预期相关情况；
- 出于签署或拒绝建议治疗同意书的考虑，获得尽可能多的信息；
- 在医疗护理中拥有决定权，包括护理计划的制定和实施，其中可涉及适当的疼痛处理；
- 在护理方面做出知情决定，包括在法律允许的范围内拒绝护理；
- 在医疗护理和治疗中获得隐私保护；其中包括得知在接受治疗或讨论病情时为何护理的非直接关系人会出现，以及普适性的个人隐私权；
- 获得安全护理，远离所有形式的虐待、骚扰或体罚；
- 免受强迫、约束、报复或便利为目的的约束或隔离；仅接受来自训练有素的医护人员执行的约束或隔离；
- 在辛辛那提儿童医院的所有通信和护理记录会得到保密处理；在合理的时间段获取病历信息；
- 若辛辛那提儿童医院认为法律诉讼对于治疗来说是必要的，则您有了解和知情权；
- 对于任何治疗结果或与预期结果有明显差异的手术，您将得到明确的解释；
- 在以满足特殊需求为目的提出合理要求时得到答复；
- 在出院计划中取得帮助；
- 在法律允许范围内，选择将您的孩子带离医院或出院，即便医师不建议如此做；您需要签署一份表格，免除辛辛那提儿童医院有关您或您孩子福祉的责任；
- 只要涉及了您或您孩子的护理，您可了解辛辛那提儿童医院和其他机构的关联；
- 同意或拒绝参加任何研究计划；

- 了解从医院或门诊服务部出院后的持续医疗保健需求；
- 了解院方所提供服务的收费情况，查看医疗费用明细，获取收费项目说明。

患者和家属/监护人具有以下责任：

- 提供您所知的所有健康相关信息，这些信息应尽可能准确、完整；
- 在法律允许范围内，制订预立医疗指示，要求医护人员和提供护理的执业医师遵循这些指示；
- 体谅其他患者和医护人员，并鼓励您的探视者也如此做；
- 为院方和门诊所提供的服务付费，提供必要的信息，以便处理相关保险索偿，和/或尽快为护理费用制定付款计划；
- 在经济困难的情况下，与财务顾问讨论有助于医院及门诊费用的可能的财政援助（拨打 513-636-0201 以联系我们的财务顾问）；
- 遵循执业医师建议以及您同意的治疗计划；
- 遵循辛辛那提儿童医院有关患者护理和管理方式的政策和程序；
- 通过向医疗保健人员咨询有助于改善健康状况的问题和您与执业医师制定的治疗计划，最大限度地搜集相关信息。

若您存在任何护理团队无法即刻解决的顾虑或申诉，可联系：

我院的家庭关系部 (Family Relations Department)，电话：513-636-4700 或电子邮件地址：advocates@cchmc.org

俄亥俄州卫生局：电话 1-800-342-0553，网站 hccomplaints@odh.ohio.gov；俄亥俄州心理健康与成瘾服务客户宣传和保护专家：1-877-275-6364；Disability Rights Ohio 200 Civic Center Drive, Suite 300, Columbus, OH 43215，电话：614-466-7264 或 1-800-282-9181

联合委员会 (Joint Commission)，网址：www.jointcommission.org (仅提供英语版本)

联邦医疗保险 (Medicare) 受益人有权要求审核其申诉。联邦医疗保险患者可通过家庭关系部或拨打 1-855-408-8557 (俄亥俄州 (OH) 或印第安纳州 (IN))、1-844-430-9504 (肯塔基州 (KY)) 联系医疗保险受益人 (Medicare Beneficiary) 热线服务，或是访问 www.keproqio.com (仅提供英语版本) 提交此要求。